

## Reportage: RGF präsentiert ROG handshake

RGF-Kunden setzen auf eine der günstigsten Versicherungen gegen kostspielige Reklamationen und Makulatur – und gewährleisten damit Kundenbindung



Köln/Regensburg, 05. März 2010

Der RGF (Ring Grafischer Fachhändler) – seit 25 Jahren Verbundgemeinschaft von Systemhäusern, Fachhändlern und Consultants für die grafische Industrie – und sein strategischer Partner »The ROG Corporation«, Software-Entwickler und Software-Anbieter von Lösungen für die grafische Industrie, bieten mit ROG handshake eine einzigartige Lösung für viele Probleme, die in der Kommunikation und Datenübertragung zwischen Druckerei/Druckvorstufe und Auftraggeber völlig überflüssige Kosten verursachen.

ROG handshake löst den Mix aus Kommunikations- und Datenübertragungswegen ab und standardisiert als digitale Auftrags tasche die technische Auftragsabwicklung zwischen Auftraggeber und Produzent. Die Lösung findet überall dort Anwendung wo Dateien die Basis eines Produktionsprozesses sind.

### ROG handshake: Nutzen und Vorteile am Beispiel von Kunden

Die Münchener Rück

wickelt bereits seit 2006 die hausinternen Druckaufträge, die Vergabe an externe Dienstleister, das Management und die Freigaben über ROG handshake ab. 2007 wurde der Einsatz von ROG handshake weiter ausgedehnt. Dabei entschied sich der zu den weltweit größten Rückversicherer zählenden und Deutschlands zweitgrößter Erstversicherer für eine Mietlösung, bei der Wartung und Pflege der Software auf einem dedizierten Server in einem Hochleistungsrechenzentrum von ROG übernommen werden. Mit dieser flexiblen Lösung genießt das Unternehmen sämtliche Vorteile von ROG handshake, ohne sich eine zusätzliche technische Verantwortung aufzubürden. Innerhalb kürzester Zeit hatten sich alle Mitarbeiter in das neue System eingearbeitet; die Anzahl der Reklamationen konnte deutlich reduziert, die Bearbeitung der Druckaufträge erheblich beschleunigt werden.

Die Pflüger Kuvert GmbH

investiert in Auftrags- und Datenmanagement für den Druckworkflow.

Die Pflüger Kuvert GmbH in Erlangen, einer der größten europäischen Hersteller von Kuverts und Umschlägen sowie Direct-Mailings, optimiert mit ROG handshake als dezentralisierte Plattform für Kundenmanagement und Auftragsabwicklung seine Arbeitsabläufe, worüber inzwischen sogar standardisierte Proofs und Drucke automatisch abgewickelt werden. Die Grundstruktur der Firma beinhaltet die Vergabe von Druckaufträgen an diverse Standorte europaweit. Mit ROG handshake hat die Pflüger Kuvert GmbH ein sicheres System gefunden, das durch seine einfache Bedienung, Mehrsprachigkeit und Erweiterbarkeit die Kommunikation mit den internen und externen Standorten begleitet. Mit der handshake-Erweiterung – proof-inline connector – können sogar standardisierte Proofs aus den Druckdaten erstellt und auf Knopfdruck an jedem Standort ausgegeben werden.

Ziel ist es dabei, in kürzester Zeit Proofs, Standproofs und Daten vom Kunden zum Druckstandort zu transferieren, zu korrigieren, freizugeben und möglichst wenig auf Kurierdienste und lange Postwege zurückgreifen zu müssen. Die gleichzeitige Kontroll- und Steuermöglichkeit der Sachbearbeiter ist ebenso ein wichtiger Bestandteil der Lösung. Handshakes integriertes Log-System macht jeden Auftragsverlauf transparent und beugt eventuellen Reklamationen vor. Sobald im Arbeitsprozess handeln gefordert ist, wird der zugeordnete Sachbearbeiter per E-Mail benachrichtigt. Dadurch wird ein Höchstmaß an Effizienz erreicht.

### Die Vorteile im Konzept

Der gravierende Vorteil von ROG handshake in der installierten Konfiguration, ist die Verknüpfung von standardisierten Andrucken und Kontrolldrucken mit einheitlich geregelten Arbeitsschritten und einer zentralen Datenaustausch-Plattform. Dabei wird sehr viel Wert auf automatisierte Abläufe wie proofen und drucken gelegt. Das Pre-Workflow-Konzept bei ROG handshake bildet den natürlichen Entstehungsprozess verarbeitungsreifer Dateien über Dateiversionen, Anmerkungen und Korrekturen auf einer zentralen und übersichtlichen Web-Plattform ab. Sie vernetzen sich mit Ihren Kunden und erhöhen die Sicherheit beim Datenhandling, steigern die Effizienz in der Zusammenarbeit und erhöhen die wichtige Kundenbindung.

## PRESSE INFORMATION

Ring Grafischer Fachhändler GmbH  
Klingenstraße 32  
74124 Pliezhausen  
sheldon s. nazare  
sheldon.nazare@rgf.de  
phone: +31 - 475 400 009



### ROG handshake im Detail

ROG handshake findet überall dort Anwendung, wo Dateien Basis eines Produktionsprozesses sind. Dies sind beispielsweise Druckplatten und Druckprodukte in Druckvorstufe/Offset-, Digital- und Verpackungsdruck; Produkt- und Markendesign bei Grafikdesignern und Werbeagenturen; Konstruktionspläne und Prototypen/Modelle von Ingenieuren, Architekten, Maschinenbauern und der Automobilindustrie.

ROG handshake wurde in enger Zusammenarbeit mit einem großen deutschen Verlagshaus speziell für die Datenübertragung zwischen Druckbetrieben und deren Kunden und das Management daraus resultierender Produktionsaufträge konzipiert. Ziel war es, eine Software mit benutzerfreundlicher Bedienoberfläche zu entwickeln, die einerseits den veralteten, langsamen und unkomfortablen Datentransfer via ISDN-Karten ablösen und andererseits den Administrationsaufwand einer reinen Datensammlung, wie es bei einem FTP-Server der Fall ist, verbessern sollte.

Das Konzept von ROG handshake ist die Abbildung des natürlichen Entstehungsprozesses verarbeitungsreifer Dateien über Dateiversionen, Anmerkungen und Korrekturen auf einer zentralen und übersichtlichen Web-Plattform. Damit löst ROG handshake den Mix aus Kommunikations- und Datenübertragungswegen ab, und standardisiert die technische Auftragsabwicklung zwischen Auftraggeber und Produzent.

ROG handshake erfordert keine Installation von Software oder Plugins: Das System wird komplett über einen Standardwebbrowser Ihrer Wahl auf Ihrem bevorzugten Betriebssystem bedient. Es sind keine Anpassungen an Firewalls oder IT-Richtlinien nötig – jeder Arbeitsplatz mit Internetzugang und beliebigem E-Mail-Konto kann den vollen Funktionsumfang von ROG handshake sofort nutzen.

Die Hauptansprechpartner bei Produzent und bei Auftraggeber können beliebig viele Sachbearbeiter anlegen, denen Sie Aufträge zuteilen können. Auch laufende Aufträge können, beispielsweise bei Krankheit, einem anderen Sachbearbeiter zugeteilt werden – das integrierte Protokoll informiert übersichtlich über Stand und Handlungsbedarf zum Auftrag und macht lange Einarbeitungszeiten überflüssig.

ROG handshake nutzt E-Mail und optional SMS um alle Betroffenen bei Auftraggeber und Produzent zu informieren, sobald Änderungen an Kundenpool, Mitarbeiterstamm, Aufträgen, Dateien und Kommentaren vorgenommen werden. Somit sind für die Beteiligten jederzeit alle Prozesse transparent und sie können ohne Verzögerung auf Veränderungen reagieren. Zur weiteren Optimierung des zeitlichen Ablaufs kann zu jedem Auftrag eine Zeitleiste mit frei definierbaren Zwischenzielen und automatischen Erinnerungen angelegt werden.

Sämtliche zu einem Auftrag hochgeladenen Dateien werden genauso wie Kommentare und Anmerkungen über das Protokoll versioniert und in zeitlichen und verfasserspezifischen Kontext gebracht. Der resultierende homogene und von ROG handshake indexierte Auftragsdatenstamm schließt eine doppelte Bearbeitung derselben Datei, oder Änderungen an der falschen Dateiversion aus. Zusätzlich muss, bevor eine Datei in Produktion geht, diese vom Auftraggeber abschließend bestätigt und freigegeben werden.

Nach Abschluss eines Auftrags und Überführung in den Produktions-Workflow stellt ROG handshake den gesamten Auftrag inklusive Dateiversionen, Freigaben und Protokoll als zip-Datei in einem übersichtlichen Archiv zum Download zur Verfügung. Diese Datei kann jederzeit wieder in den aktiven Auftragsstamm übernommen werden.

### Informationen zu ROG

The ROG Corporation GmbH mit Sitz in Regensburg entwickelt und vertreibt Softwarelösungen für die grafische Industrie. Zu ihren Kunden zählen Druckereien und Verlage in Deutschland, Irland, England und Österreich. Über günstige Miet- und Servicelösungen machen sie ihre Produkte auch kleineren und mittelständischen Unternehmen zugänglich.

### Bezugsquellen

ROG handshake ist exklusiv beim RGF und den angeschlossenen Mitgliedern und Fachhändlern erhältlich.

### Bildunterschriften

Screenshot der Benutzeroberfläche ROG handshake, Beispiel Druckereiaufträge und Tobias Weber, The ROG Corporation mit Stephan Purkl, Pflüger Kuvert GmbH.

### Zur Veröffentlichung: Kontakte & Infos

<http://www.roghandshake.com>, [info@roghandshake.com](mailto:info@roghandshake.com)

<http://www.rgf.de>, [info@rgf.de](mailto:info@rgf.de)

## PRESSE INFORMATION

Ring Grafischer Fachhändler GmbH  
Klingenstraße 32  
74124 Pliezhausen  
sheldon s. nazaré  
[sheldon.nazare@rgf.de](mailto:sheldon.nazare@rgf.de)  
phone: +31 - 475 400 009